

LISTE DES COMMUNES CONCERNÉES

| | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| ABBEVILLE LA RIVIÈRE | CHAMPOTTEUX | LES GRANGES LE ROI | ROINVILLIERS |
| ABLIS | CHATIGNONVILLE | LEUDEVILLE | SACLAS |
| ALLAINVILLE | CHAUFFOUR LES ÉTRECHY | LEUVILLE SUR ORGE | SAVIGNY SUR ORGE |
| ARPAJON | CHEPTAINVILLE | LINAS | SERMAISE |
| ARRANCOURT | CORBREUSE | LONGPONT SUR ORGE | SOUZY LA BRICHE |
| AUTHON LA PLAINE | COURSON MONTELOUP | LONGVILLIERS | ST-ARNOULT EN YVELINES |
| AUVERS ST-GEORGES | CRACHES | MAROLLES EN BEAUCE | ST-CHERON |
| AVRAINVILLE | DOURDAN | MAROLLES EN HUREPOIX | ST-CYR LA RIVIÈRE |
| BLANDY | ÉGLY | MAUCHAMPS | ST-CYR SOUS DOURDAN |
| BOINVILLE LE GAILLARD | ÉPINAY SUR ORGE | MEROBERT | ST-ESCOBILLE |
| BOIS HERPIN | ÉTAMPES | MESPUITS | ST-GERMAIN LES ARPAJON |
| BOISSY LA RIVIÈRE | ÉTRECHY | MONTHERY | ST-HILAIRE |
| BOISSY LE SEC | FLEURY MÉROGIS | MORIGNY CHAMPIGNY | ST-MARTIN BRETHENCOURT |
| BOISSY SOUS ST-YON | FONTAINE LA RIVIÈRE | MORSANG SUR ORGE | ST-MAURICE MONTCOURONNE |
| BONDOUFLE | FONTENAY LES BRIIS | NOZAY | ST-MICHEL SUR ORGE |
| BOURAY SUR JUINE | GUIBEVILLE | OLLAINVILLE | ST-SULPICE DE FAVIERES |
| BOUTERVILLIERS | GUILLERVAL | ORMOY LA RIVIERE | ST-VRAIN |
| BRÉTIGNY SUR ORGE | JANVILLE SUR JUINE | ORSONVILLE | ST-YON |
| BREUILLET | JANVRY | PARAY DOUAVILLE | STE-GENEVIÈVE DES BOIS |
| BREUX JOUY | LA FORÊT LE ROI | PLESSIS ST-BENOIST | STE-MESME |
| BRIÈRES LES SCELLÉS | LA FORET STE-CROIX | PONTHEVRARD | TORFOU |
| BRIIS SOUS FORGES | LA NORVILLE | PRUNAY EN YVELINES | VAUGRIGNEUSE |
| BROUY | LA VILLE DU BOIS | PUISELET LE MARAIS | VILLECONIN |
| BRUYÈRES LE CHÂTEL | LARDY | RICHARVILLE | VILLEMORISON SUR ORGE |
| CHALO ST-MARS | LE PLESSIS PATE | ROCHEFORT EN YVELINES | VILLENEUVE SUR AUVERS |
| CHAMARANDE | LE VAL ST-GERMAIN | ROINVILLE | VILLIERS SUR ORGE |

Seuls les dossiers complets et adressés à l'Agence Navigo au plus tard le **30 septembre 2013**, le cachet de La Poste faisant foi, seront pris en compte et ouvriront droit à l'indemnisation qui sera effectuée le 31 octobre au plus tard.

Merci d'indiquer vos coordonnées postales ci-dessous :

Melle Mme M

NOM :

Prénom :

Adresse :

Ville : Code Postal : _____

Numéro Navigo : _____

Communication EIT LC - Août 2013

SNCF TRANSILIEN ACCORDE UNE MESURE COMMERCIALE EXCEPTIONNELLE AUX CLIENTS DU RER C

L'ACCIDENT SURVENU EN GARE DE BRÉTIGNY-SUR-ORGE LE 12 JUILLET DERNIER A FORTEMENT PERTURBÉ LA CIRCULATION DES TRAINS DU RER C ENTRE PARIS/DOURDAN ET PARIS/SAINT- MARTIN D'ÉTAMPES.

- ⁽¹⁾ Carte Nominative de Transport
- ⁽²⁾ Forfait Navigo Mois sur carte Navigo Découverte
- ⁽³⁾ Forfait Navigo Mois sur carte Navigo
- ⁽⁴⁾ Forfait Navigo Annuel



SNCF TRANSILIEN
LIGNE C



PERTURBATION DU TRAFIC ACCIDENT DE BRÉTIGNY-SUR-ORGE

Les travaux nécessaires à la remise en état de la ligne ont nécessité d'alléger la circulation des trains du RER C. Des bus de remplacement ont été mis en place pour permettre vos déplacements pendant les travaux de réparation des installations.

Nous vous renouvelons nos remerciements pour votre patience et votre compréhension.

SNCF Transilien a décidé de dédommager les clients titulaires d'un forfait **Navigo Annuel, Navigo Mois, Solidarité Transport Mois** en cours de validité au 12 juillet 2013.

Ce dédommagement sera à hauteur de 50% du prix payé en juillet pour les forfaits Navigo Mois, Solidarité Transport Mois et de 50% d'une mensualité pour les clients titulaires d'un forfait Navigo Annuel.

MODALITÉS DE DÉDOMMAGEMENT

CETTE MESURE CONCERNE LES VOYAGEURS

- Habitant ou travaillant dans les communes desservies par les 21 gares concernées par l'accident (*sur les axes Juvisy/Étampes et Juvisy/Dourdan La Forêt*)
- Disposant d'un forfait qui couvre les trajets comprenant les **zones 4 ou 5**.

Retrouvez ci-contre les éléments à fournir à l'Agence Navigo pour bénéficier de ce dédommagement. Ces éléments sont à envoyer par courrier à l'adresse ci-dessous. Des enveloppes «T» sont disponibles dans votre gare.



AGENCE NAVIGO
TSA 36761
95905 CERGY PONTOISE CEDEX 9

ABONNEMENT CONCERNÉ PIÈCES À FOURNIR

| | FORFAIT NAVIGO ANNUEL SI VOUS HABITEZ DANS UNE DES COMMUNES CONCERNÉES | FORFAIT NAVIGO ANNUEL SI VOUS TRAVAILLEZ DANS UNE DES COMMUNES CONCERNÉES | FORFAIT NAVIGO MOIS SUR CARTE NAVIGO | FORFAIT NAVIGO MOIS SUR CARTE DÉCOUVERTE | FORFAIT SOLIDARITÉ TRANSPORT MOIS |
|--|--|--|--------------------------------------|--|-----------------------------------|
| PHOTOCOPIE DE LA CARTE NAVIGO RECTO/VERSO | | ❌ | ✅ | ✅ | ✅ |
| PHOTOCOPIE DE LA CARTE NOMINATIVE DE TRANSPORT RECTO | | ❌ | ❌ | ✅ | ❌ |
| PHOTOCOPIE JUSTIFICATIF DE DOMICILE ¹ OU PHOTOCOPIE JUSTIFICATIF PROFESSIONNEL ⁽¹⁾ DANS UNE COMMUNE DE LA LISTE | VOUS N'AVEZ PAS DE JUSTIFICATIF À FOURNIR, LE DÉDOMMAGEMENT SERA EFFECTUÉ AUTOMATIQUEMENT. | ❌ | ✅ | ✅ | ✅ |
| | | ✅ | | | |
| JUSTIFICATIF D'ACHAT ⁽²⁾ | | ❌ | ❌ | ✅ | ❌ |
| R.I.B RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE | | ❌ | ✅ | ✅ | ✅ |
| ADRESSE POSTALE AU DOS DE CE DOCUMENT | | ✅ | ✅ | ✅ | ✅ |

✅ Pièce à fournir ❌ Pièce à ne pas fournir

Le dédommagement sera réalisé par virement bancaire.
Les clients Navigo Annuel ayant payé leur forfait au comptant recevront un chèque.

⁽¹⁾ Liste des justificatifs acceptés disponible sur Transilien.com, malignec.transilien.com et dans les 21 gares concernées.

⁽²⁾ Si vous avez perdu ce justificatif, rendez-vous sur l'un des automates de vente Île-de-France. Vous pourrez imprimer la situation à date de votre forfait en insérant votre carte dans le lecteur de rechargement et en sélectionnant la rubrique « informations sur le contenu dans votre passe ».