

LA LETTRE AUX ÉLUS



RÉUNION D'INFORMATION SUITE À L'INCENDIE DU POSTE D'AIGUILLAGE DES ARDOINES

Cette lettre fait suite à la rencontre du 29 Juillet dernier, où SNCF et RFF ont souhaité informer les élus sur l'incendie du poste d'aiguillage des Ardoines et ses conséquences sur le plan de transport de la Ligne C. Vous y trouverez les principales informations échangées au cours de cette réunion...



Retour sur l'incident

Le RER C est une ligne complexe dans sa configuration, « tentaculaire » avec 7 branches qui traversent 7 départements franciliens sur 187 kilomètres.

Le Technicentre des Ardoines est situé sur une zone stratégique pour la Ligne :

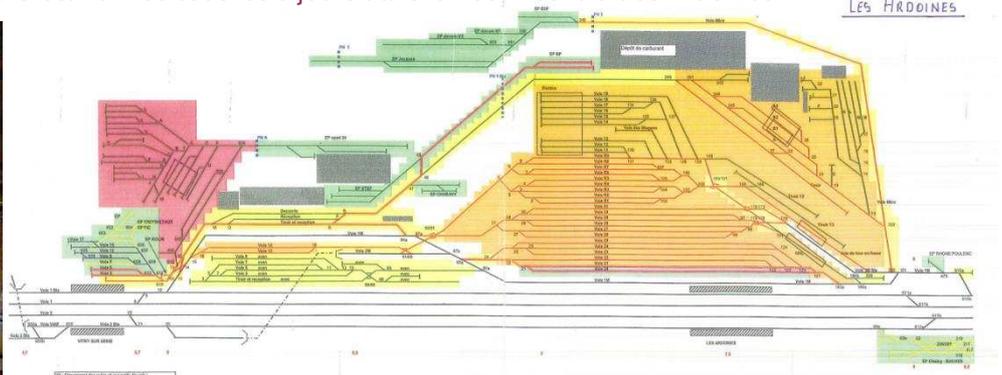
- Ses voies sont empruntées par l'ensemble des missions du RER C et partagées avec TER, INTERCITÉS et le FRET.
- Il est situé en plein cœur de l'exploitation du RER C, afin de permettre un fonctionnement en réseau pour l'ensemble de la Ligne.
- 150 rames Z2N du RER C sont entretenues au Technicentre, sur un parc total de 172 rames. 225 agents y travaillent en 2x8 et en 3x8, 6 jours / 7.

Rappel des évènements :

- L'incendie s'est déclaré le mercredi 23 Juillet à 4h30 au poste d'aiguillage des Ardoines, sur la commune de Vitry-sur-Seine.
- Les pompiers sont intervenus dès 4h40 pour maîtriser le feu.
- Une enquête est actuellement en cours afin de déterminer les causes et d'évaluer les dégâts matériels.

Le poste d'aiguillage électromécanique commandait les entrées et sorties du Technicentre des Ardoines, lequel a une **fonction de maintenance et de garage** des rames :

- 21 entrées / sorties de rames chaque jour sur le Poste 1 (lieu de l'incendie),
- 45 rames garées chaque jour sur le site,
- les principales entrées / sorties de rames se font entre les voies principales, le technicentre et le garage, **avant et après les pointes du matin et du soir**,
- en moyenne, une rame de la Ligne C est vérifiée tous les 3 jours dans le Technicentre des Ardoines.



CONSÉQUENCES IMMÉDIATES

- Destruction complète du poste d'aiguillage des Ardoines, avec des dégâts considérables,
- Coupure d'urgence de l'alimentation caténaire entre Paris-Austerlitz – Choisy-le-Roi – Juvisy sur les 4 voies principales,
- Trafic interrompu dans les deux sens du RER C au sud de Paris, des trains **INTERCITÉS** et **TER** à destination et en provenance de Paris-Austerlitz pour préserver les autres installations (les aiguillages, la signalisation...).

CONSÉQUENCES À COURT TERME (semaine du 23 au 27 Juillet 2014)

- Le Technicentre est **temporairement inaccessible**,
- Le contrôle des aiguillages se fait manuellement (à pied d'œuvre), ralentissant les opérations,
- Allègement du plan de transport (suppressions, changements de desserte...).

CONSÉQUENCES À MOYEN TERME (horizon Septembre 2014)

- Mise en place d'installations d'exploitation temporaires pour permettre une reprise partielle de l'activité du Technicentre,
- Basculement de certaines opérations de maintenance et de garage sur d'autres sites (ex: Technicentre de Villeneuve Saint Georges),
- Circulations toujours impactées.

CONSÉQUENCES A LONG TERME (horizon 2 ans)

- Reconstruction d'un nouveau poste de circulation

Un dispositif d'information et de prise en charge réactif et en temps réel

Dès le début de cet incident, **toutes les équipes Transilien et Ligne C ont été mobilisées** afin d'informer et de prendre en charge au mieux les voyageurs. Cette mobilisation se poursuivra et s'intensifiera à la rentrée, après les périodes de vacances scolaires :

➤ Information voyageurs

- Sur les réseaux sociaux: Tweets en temps réel sur le fil @RERC_SNCF
- Info Trafic sur le blog RER C (malignec.transilien.com) et transilien.com
- Alertes sur l'application Transilien
- Annonces sonores et affichage en gare
- Distribution de tracts dans les gares principales de la Ligne
- Mailing régulier au Club Clients Ligne C

➤ Information aux élus et partenaires institutionnels

- Flashes Info Trafic réguliers envoyés aux partenaires institutionnels
- Réunion d'information le 29 Juillet
- Prochaine réunion prévue pour Septembre (à définir)

➤ Mobilisation des équipes en gare :

- « **Gilets rouges** » de SNCF ASSISTANCE dans les gares pour renseigner les voyageurs et les orienter
- Prise en charge des voyageurs par des navettes ferroviaires (RER C), sur les RER B et D, métros 7 et 14 et sur le Tramway T7.

Les opérations, réalisées par les équipes de RFF et SNCF Infra, sur les installations pilotées par le poste d'aiguillage détruit ont permis d'assurer une **reprise des circulations partielle dès le lendemain du sinistre...**

- RER C : 8 à 10 trains par heure
- TER Centre et INTERCITÉS : 9 trains sur 10
- En parallèle: renfort des navettes RER D à destination de Paris Gare de Lyon

... et une **stabilisation provisoire du plan de transport dès la semaine suivante** (à partir du 28 Juillet)

23 juillet 2014
ACTUALITÉS DU RER C

INFO TRAFIC : PLAN DE TRANSPORT DU JEUDI 24 JUILLET



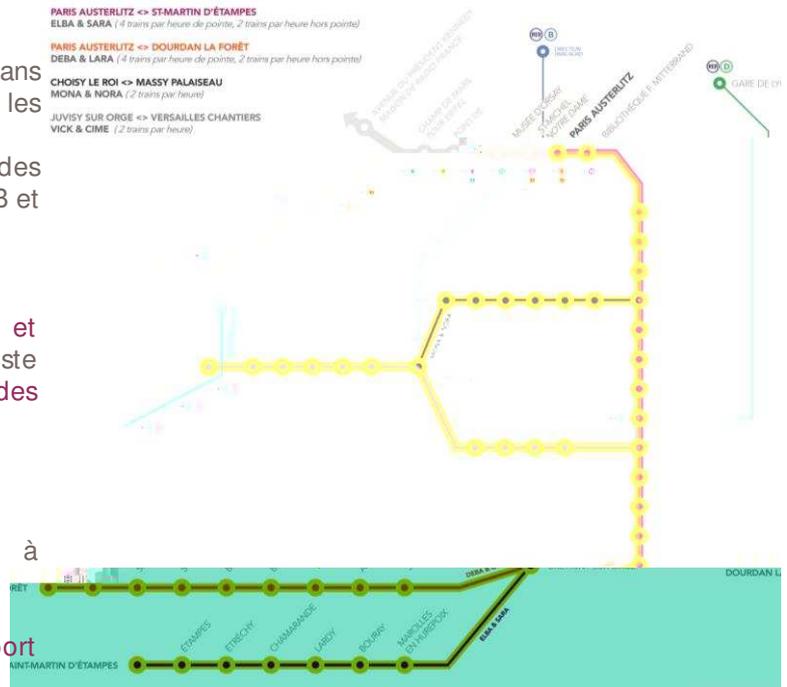
Les premiers travaux effectués sur les installations endommagées par l'incendie du poste de circulation des Ardennes permettront une **reprise partielle des circulations entre Juvisy et Paris Austerlitz à compter du jeudi 24 juillet.**

Lire la suite >

> 189 commentaires

mots-clés: PLAN DE TRANSPORT

PARIS AUSTERLITZ ↔ ST MARTIN D'ÉTAMPES
ELBA & SARA (4 trains par heure de pointe, 2 trains par heure hors pointe)
PARIS AUSTERLITZ ↔ DOURDAN LA FORÊT
DEBA & LARA (4 trains par heure de pointe, 2 trains par heure hors pointe)
CHOISY LE ROI ↔ MASSY PALAISEAU
MOÏNA & NOÏRA (2 trains par heure)
JUVISY SUR ORGE ↔ VERSAILLES CHANTIERS
VICK & CIME (2 trains par heure)



PLAN DE TRANSPORT DU 4 AU 23 AOÛT (dans les deux sens de circulation)

Axe Paris Austerlitz – Etampes

- 4 trains par heure en heure de pointe
- 2 trains par heure en heure creuse

Axe Paris Austerlitz – Dourdan

- 4 trains par heure en heure de pointe
- 2 trains par heure en heure creuse

TER Centre et INTERCITÉS

Trafic normal à partir du 26 Juillet

Axe Paris Austerlitz – Versailles Chantiers via Massy

- 2 trains par heure toute la journée
- JILL supprimés

Axe Paris Austerlitz – Massy Palaiseau via Choisy-le-Roi

- 2 trains par heure toute la journée
- 4 trains origine/terminus Pont de Rungis circulent en extrême soirée, 1 en extrême matinée

Le Gestionnaire d'Infrastructure Unifié à la manœuvre

Vu la complexité des installations détruites, de longs mois de travaux seront nécessaires afin de retrouver le même niveau de fonctionnalités.

Une équipe projet spécialement constituée est d'ores et déjà en action :

- Animée par le GIU Île-de-France (SNCF Infra – RFF), elle regroupe l'ensemble des acteurs du système ferroviaire pour assurer un retour à une exploitation normale de la Ligne C dans les meilleurs délais.
- Sa première mission est de construire d'ici la rentrée un poste d'aiguillage provisoire, permettant d'acheminer les rames dans le Technicentre des Ardoines afin de réaliser les opérations de maintenance prioritaires ainsi que le garage de certaines rames.



UN TRAVAIL A RÉALISER EN 4 TEMPS

Rétablir une circulation partielle sur les voies principales

RÉALISÉ

Faire sortir les rames bloquées

RÉALISÉ

Rétablir la possibilité d'entrer et de sortir du faisceau

Il est nécessaire de créer de nouvelles installations pour manœuvrer manuellement les aiguilles et les signaux, afin de permettre une mise en service le plus rapidement possible, et de réaliser un plan de transport au plus près possible de la normale.

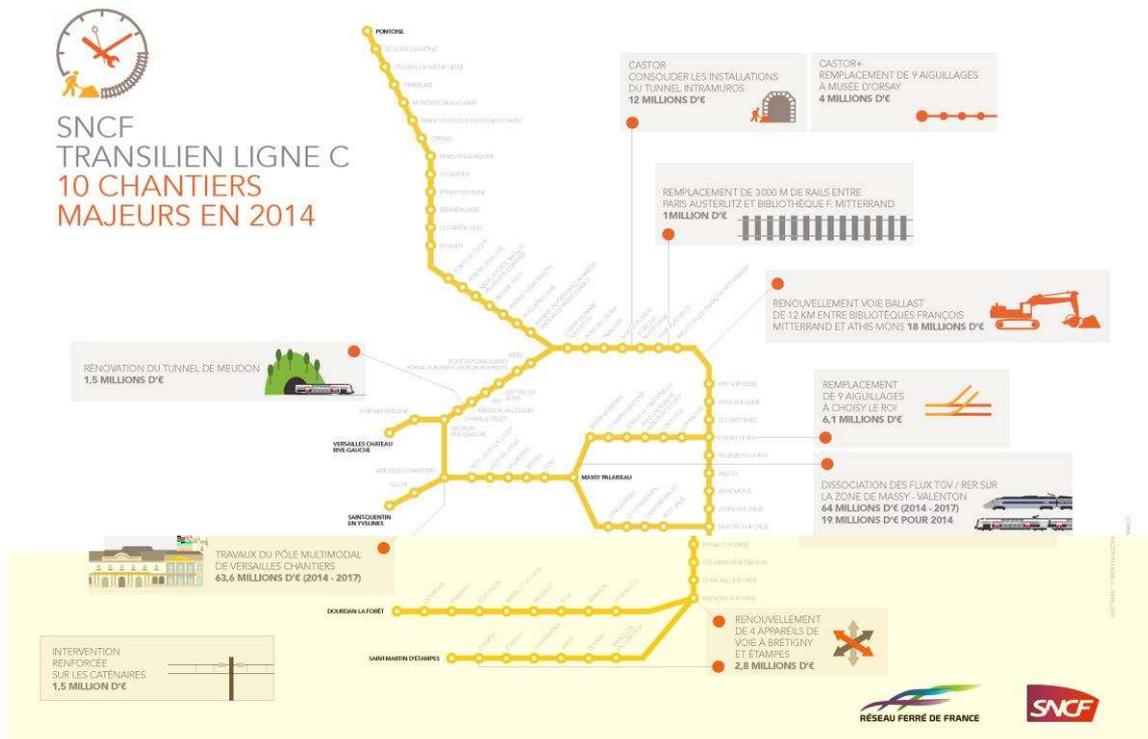
EN COURS
(Objectif début
Septembre 2014)

Rétablir la circulation normale

Dans l'impossibilité de reconstruire un poste mécanique (fabrication arrêtée depuis 1973), il faut concevoir un nouveau poste.

EN COURS
D'ÉTUDE

Le contexte : un vaste plan de modernisation 2014 - 2020



TRAVAUX CASTOR (du 15 Juillet au 23 Août)

CASTOR : des travaux de confortement sur des ouvrages d'art datant de 1900

- Travaux d'injection de béton (Jet Grouting) au niveau des voûtes et des radiers (fondations)
- Un chantier en continu, 7j/7, 24h/24
- Plus de 150 personnes mobilisées

12 Millions d'€

CASTOR+

- Remplacement de composants de la voie, dont 9 aiguillages de la gare de Musée d'Orsay
- 3 000 m de voies renouvelés entre Bibliothèque François Mitterrand et Paris Austerlitz
- Modernisation de 8 stations de pompage
- Renouvellement des installations électriques
- Remplacement de la bulle d'accueil quai A à Saint-Michel Notre Dame
- Nettoyage des gares de Musée d'Orsay et de Saint Michel Notre Dame

4 Millions d'€

DU MARDI 15 JUILLET AU SAMEDI 23 AOÛT

6 semaines DE TRAVAUX DANS PARIS

200 m DE TUNNEL À TRAITER

150 AGENTS MOBILISÉS 24h/24 6 jrs/7

www.travaux-castor.fr

RER C

INTERRUPTION DES CIRCULATIONS DU 15 JUILLET AU 23 AOÛT
Bus de substitution entre Paris-Austerlitz et Invalides

RENOUVELLEMENT VOIE BALLAST BFM - ATHIS MONS (du 6 Septembre au 7 Novembre)

Ce chantier consiste à remplacer tous les composants de la voie ferrée (ballast, traverses, rails)

CONSÉQUENCES POUR NOS CLIENTS

Le week-end du 06 au 07 septembre du samedi 14h au dimanche 14h30

- Interruption des circulations entre Paris Austerlitz □□ JUVISY
- Interruption des circulations entre Paris Austerlitz □□ MASSY PALAISEAU
- Accès à Paris par le RER D
- Interruption des circulations entre BRÉTIGNY □□ ÉTAMPES

Les week-ends du 20/21 et 27/28 septembre du samedi 14h au dimanche 14h30

- Interruption des circulations entre BRÉTIGNY □□ ÉTAMPES

Réduction de fréquences des trains le 8 septembre et du 15 septembre au 8 novembre

- 1 train omnibus sur 2 entre BRÉTIGNY □□ JUVISY en pointe
- A partir de 20h30 : desserte de DOURDAN par correspondance à BRÉTIGNY

18 Millions d'€



MISE EN PLACE DE BUS DE SUBSTITUTION

Travaux caténaires de Pont de Rungis à Massy Travaux de nuit de fin Janvier à Avril, puis en Juillet	PREMIER SEMESTRE 2015
Régénération de potences et portiques Travaux de Février à Juin et sur un weekend de Mai	PREMIER SEMESTRE 2015
Renouvellement de 3 appareils de voie à Boulevard Victor Travaux sur un weekend de 48h	MARS 2015
Renouvellement de 16 appareils de voie à Juvisy, travaux communs pour les lignes C et D Travaux sur un weekend de 18h et un weekend de 55h	MAI 2015
OPERATION CASTOR: Renouvellement Voie Ballast de Montebello et renouvellement de 9 appareils de voie à Invalides	ÉTÉ 2015
Renouvellement de 9 appareils de voie à Ivry-sur-Seine et Vitry-sur-Seine Travaux sur un weekend de 24h	SEPTEMBRE 2015

La Ligne C, SNCF Infra et RFF, mettront tout en œuvre pour maintenir l'ensemble des travaux de modernisation malgré l'incident des Ardoines et assurer le meilleur service possible compte-tenu des contraintes d'exploitation. Les travaux CASTOR et le Renouvellement Voie Ballast BFM – Athis-Mons en 2014 ne sont pas remis en cause.

FAQ

➤ Quelles installations commandait le poste d'aiguillage des Ardoines ?

- Construit dans les années 1970, le poste électromécanique des Ardoines contrôlait les aiguillages pour accéder au Technicentre des Ardoines depuis les voies principales. Il permettait également de tracer les itinéraires pour manœuvrer les trains dans le Technicentre et les envoyer vers les voies de maintenance ou de garage.

➤ Quels types d'opérations sont réalisées au Technicentre des Ardoines ?

- Véritable poumon de la Ligne C, le Technicentre des Ardoines assure la majorité des opérations de maintenance sur les rames du RER C, notamment en dehors des heures de pointes. Sa position stratégique, au cœur de la ligne et aux portes de Paris, permet de réinjecter rapidement les rames pour l'exploitation de la ligne.

Chaque jour, en temps normal, on compte 21 entrées et sorties de rames au poste 1 pour des opérations de maintenance des rames et de leurs composants. En moyenne, tous les trois jours une rame est intégralement vérifiée dans le Technicentre.

Les opérations de maintenance légères consistent à nettoyer les rames et changer les accessoires qui contribuent au confort des voyageurs (éclairages, sièges, traitement des graffitis...). D'autres opérations plus lourdes sont réalisées, notamment grâce au tour en fosse qui permet de reprofiler les roues des essieux sans les démonter.

Ces activités, indispensables pour assurer un service de qualité et conforme aux normes de sécurité, vont devoir être déportées temporairement vers d'autres Technicentres, dont ceux de Villeneuve Saint-Georges et Joncherolles.

➤ **Combien de temps prendra la reconstruction du poste d'aiguillage des Ardoines ?**

➤ Les ravages causés par l'incendie ont complètement détruit les composants du poste d'aiguillage des Ardoines. Ce type de poste est un modèle qui ne se construit plus de nos jours. L'installation d'un poste de nouvelle génération nécessite de mener une série d'études et d'opérations de câblage importantes. La livraison est prévue à horizon 2 ans.

Afin d'assurer un accès partiel au Technicentre, une installation temporaire sera déployée dès le mois de septembre. Dans un second temps un poste provisoire, livré à horizon 6 mois, assurera les fonctionnalités principales de l'ancien poste.

➤ **Les opérations prévues dans le cadre du Programme Fiabilité 2014-2020 seront-elles impactées par les travaux prévus aux Ardoines ?**

➤ La Ligne C, SNCF Infra et RFF étudient actuellement les impacts qu'entraîneront les travaux sur le poste d'aiguillage détruit, en tenant compte des plans de transports allégés prévus dans le cadre des opérations du Programme de Fiabilité 2014-2020. Du 6 septembre au 7 novembre, le renouvellement des voies et du ballast entre Bibliothèque François Mitterrand et Athis Mons est maintenu.

De manière générale, les opérations du Programme de Fiabilité ne sont pas remises en question, et la majorité devrait pouvoir se réaliser.

➤ **Quand est-ce que le plan de transport pour la rentrée sera-t-il établi ?**

➤ Les équipes de la Ligne C travaillent sur l'adaptation du plan de transport en tenant compte de la combinaison de trois contraintes principales :

- Le report de maintenance vers d'autres sites (Villeneuve Saint-Georges, Joncherolles, etc)
- La prévision de capacité du Technicentre des Ardoines avec de nouvelles installations et une nouvelle organisation du plan de transport, avec la mise en place de l'installation temporaire d'ici 6 mois.
- Les travaux du plan de fiabilité 2014 – 2020 qui sont maintenus

D'ici mi août, la Ligne C sera en mesure de communiquer son plan de transport adapté pour septembre et les mois à venir.

La Ligne C mettra à contribution l'ensemble de ses dispositifs de communication pour alerter les usagers et des équipes de gilets rouges seront déployées dans les gares pour informer et orienter les voyageurs.