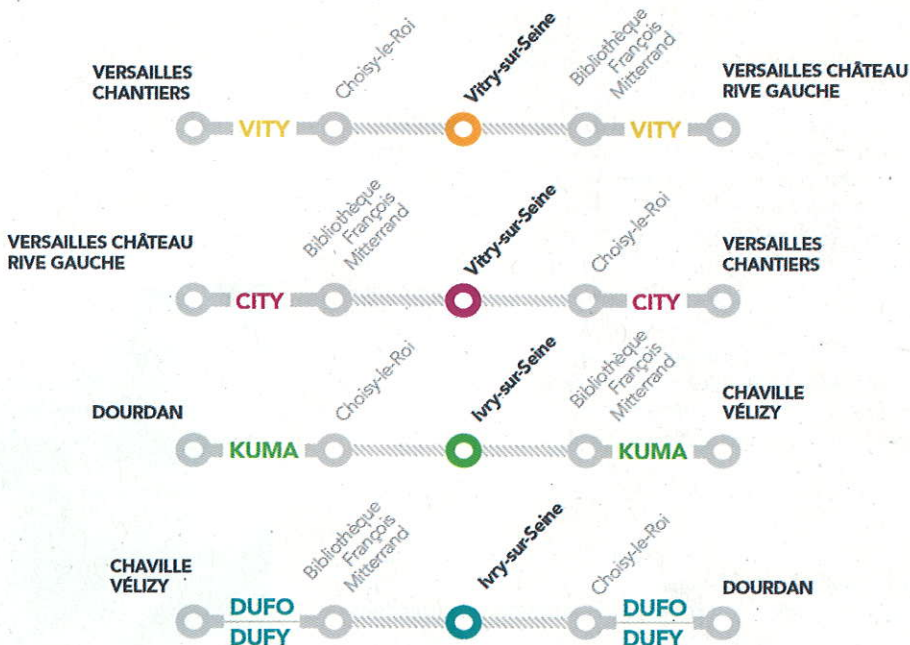


DOSSIER

THÈME DU MOIS

LES NOUVEAUX HORAIRES DES TRAINS EN 2014



VOTRE AVIS
SUR LA LIGNE
Des questions,
des remarques...
le RER C vous répond !



Résultats Ponctualité
du mois de septembre : 93.1 %



EN HEURE DE POINTE

CITY et VITY: ce sont les nouveaux codes missions des trains qui marqueront un arrêt supplémentaire à Vitry

DUFY, DUFO et KUMA : ce sont les trains qui marqueront un arrêt supplémentaire à Ivry

Ce « Jeudi de la Ligne C » du 7 novembre est consacré au thème :

« Les nouveaux horaires des trains en 2014 »

Venez échanger avec nous
De 7h30 à 9h30 en gares de :

- Saint Ouen
- Vitry
- Ivry
- Chilly Mazarin

De 17h à 19h en gare de :

- Brétigny
- Dourdan

Et de 13h à 14h30 par tchat sur :

<http://tchatligne.c.transilien.com>
animé par Bertrand Gosselin

Chers voyageurs, chers lecteurs,
A partir du 16 décembre 2013, les gares de Vitry-sur-Seine et Ivry-sur-Seine bénéficieront d'arrêts supplémentaires. Ces arrêts sont prévus uniquement pendant les heures de pointe et dans le sens de la pointe, c'est-à-dire vers Paris le matin et vers le Val de Marne le soir.

Ces changements de desserte auront peu d'impact sur les horaires des trains : certains pourront avoir un temps de parcours légèrement allongé, pouvant aller jusqu'à une minute. Vous trouverez en page 3 de ce Mag des Jeudis, toutes les explications nécessaires à la bonne compréhension des nouveaux horaires des trains en 2014. Le mois d'octobre a été marqué par plusieurs incidents qui ont impacté vos trajets quotidiens et je le regrette vivement. Je pense notamment au dysfonctionnement des installations le 2 octobre entre Saint-Michel Notre Dame et Paris Austerlitz qui a très fortement perturbé la circulation des trains toute la journée mais aussi au défaut d'alimentation électrique à Versailles Chantiers le 18 octobre ou à la panne d'un train de marchandise suivi d'une alerte radio le 23 octobre matin.

Côté Information Voyageurs, nous avons eu des difficultés à vous renseigner au fur et à mesure des évolutions des circulations. Nous n'avons pas été à la hauteur du service que vous attendiez et j'en suis désolé. Soyez assuré de mon engagement et de la mobilisation de nos équipes pour améliorer la cohérence de l'information que nous vous délivrons.

Le mois d'octobre n'aura pas été que synonyme de perturbation : le 12 octobre, nous avons accueilli plus d'une centaine d'entre vous à l'occasion des journées portes ouvertes de notre centre de maintenance des trains (Technicentre) des Ardoines ; le 17 octobre nous avons lancé la campagne « *Il n'y pas de petite incivilité* » qui va rythmer ce dernier trimestre de l'année.

A l'image des Jeudis de la Ligne C, ces moments d'échange nous sont précieux et nous aident à co-construire avec vous des pistes d'amélioration pour notre qualité de service.

Bertrand Gosselin,
Directeur de la Ligne C

DOSSIER : LES NOUVEAUX HORAIRES DES TRAINS EN 2014



Pour répondre à l'augmentation de la fréquentation des gares d'Ivry-sur-Seine et Vitry-sur-Seine, le STIF (Syndicat des Transports d'Ile de France) renforce la desserte de ces deux gares en heures de pointe.

Des arrêts supplémentaires

A partir du 16 décembre, les gares d'Ivry et de Vitry bénéficieront d'arrêts supplémentaires en heures de pointe. La desserte de ces gares sera doublée (2 trains par quart d'heure au lieu d'un aujourd'hui) aux heures de pointe dans le sens Val de Marne-Paris le matin et Paris-Val de Marne le soir. Ce sont les trains qui relient Versailles Château Rive-Gauche à Versailles Chantiers qui s'arrêteront à Vitry en pointe et les trains qui relieront Dourdan à Chaville qui s'arrêteront à Ivry.

Comment sont conçus les horaires ?

Les horaires et la fréquence de circulation des trains sont établis chaque année, principalement en fonction des évolutions de fréquentation et décidés par le STIF, autorité organisatrice des transports en Ile de France. Ils prennent en compte les autres lignes du réseau, avec lesquelles la Ligne C partage les voies.

Ce programme annuel, appelé « plan de transport », est susceptible d'être adapté à tout moment en fonction des aléas ou d'événements exceptionnels. Lorsque les horaires sont déterminés, l'organisation de l'exploitation (utilisation des rames, roulement des conducteurs) est mise en place.



Quelles sont les incidences de ces arrêts supplémentaires ?

La desserte renforcée des gares de Vitry et Ivry peut avoir un impact d'une minute maximum sur les temps de parcours. Les trains CIME et VICK, qui desserviront Vitry, vont être respectivement rebaptisés CITY et VITY pour vous permettre de mieux les identifier. Les KUMA, les DUFY et les DUFO desserviront tous Ivry en heure de pointe.

Attention !

Soyez vigilant lorsque vous emprunterez ces trains. Par exemple, un VITY s'arrêtera à Vitry mais ne desservira pas la gare d'Ivry. Nos personnels en gare sont à votre disposition pour toute information. Un renforcement des équipes, notamment des agents des équipes mobiles de Ligne, est prévu dans ces deux gares pour vous accompagner dans cette évolution de l'offre de transport.

Comment se tenir informé ?

- Le Blog de la Ligne C : <http://malignec.transilien.com>
- Le fil twitter @RERC_SNCF
- La diffusion d'un film pédagogique sur le Blog de la Ligne C et la chaîne Youtube
- La consultation des horaires en gares et sur www.transilien.com à partir de la fin du mois de novembre.



LES ACTUALITES DE LA LIGNE C

Exprimez vos talents avec le RER C !

Rappel : vous avez peut-être un talent d'écrivain, un talent de showman... Nous vous invitons à nous les faire partager ! Dans le cadre du concours « Les Marguerites du Rire », organisé par la Mairie de Breuilleville, en partenariat avec le RER C, nous faisons un appel aux jeunes talents. Trois têtes d'affiches seront présentes durant cette Semaine de l'Humour : Nadia Roz, Willy Rovelli et Marc Jolivet. Vous souhaitez participer ? Les participants ont entre le 21 octobre et le 6 décembre 2013 pour nous envoyer une vidéo comportant un sketch humoristique d'une durée maximale de 2 minutes sur le thème :

« Maman, je passe à la télé ». +d'info sur le Blog de la Ligne C www.malignec.transilien.com.

Le gagnant pourra assurer la 1^{ère} partie du spectacle de Marc Jolivet le 17 octobre !

Vous pouvez aussi gagner des places pour les spectacles de Marc Jolivet, Willy Rovelli et Nadia Roz.

Rendez-vous sur les stands :

➤ Le mercredi 27 novembre en gare d'Arpajon de 16h30 à 18h30

➤ Le jeudi 28 novembre en gare de Dourdan de 16h30 à 18h30

Reprise des visites conférences en partenariat avec l'association « Sauvegarde Petite Ceinture »

Suite au succès des précédentes éditions, deux circuits vous sont proposés pour ces visites conférences :

➤ « De la Petite Ceinture à la Ligne C, 160 ans d'évolutions et de projets » entre Pereire Levallois et Paris Austerlitz de 10h30 à 13h30 le samedi 30 novembre

➤ « De Paris/Invalides à Versailles : Un siècle de trains sur la Ligne C » entre Invalides et Versailles Chantiers avec une fin de visite en gare de Paris Montparnasse le dimanche 1^{er} décembre de 14h15 à 17h30

Les visites seront suivies d'une projection de film d'archives SNCF. Pour vous inscrire à l'une de ces visites, envoyez un courriel à clubclientsligne@sncf.fr en précisant vos coordonnées et la date choisie (dans la limite des places disponibles).

VOUS NOUS AVEZ DIT :

Lors des Jeudis de la Ligne C du mois d'octobre, nous vous avons interrogés sur vos habitudes en matières de positionnement sur les quais et dans les trains :

- Vous êtes près de 50% à déclarer voyager parfois debout, surtout pour des questions de praticité à votre arrivée (pour être près de la sortie ou pour votre correspondance).
- Pour pallier ce manque de confort et contribuer à limiter les retards dus notamment au blocage des portes, 75% d'entre vous se sont dit prêts à modifier leurs habitudes et à monter dans une autre voiture du train si des places sont disponibles.
- Pour voyager plus confortablement, utilisez l'application gratuite Tranquillien* qui vous permet de connaître en amont l'affluence du train que vous allez emprunter !

* Disponible sur l'Apple store