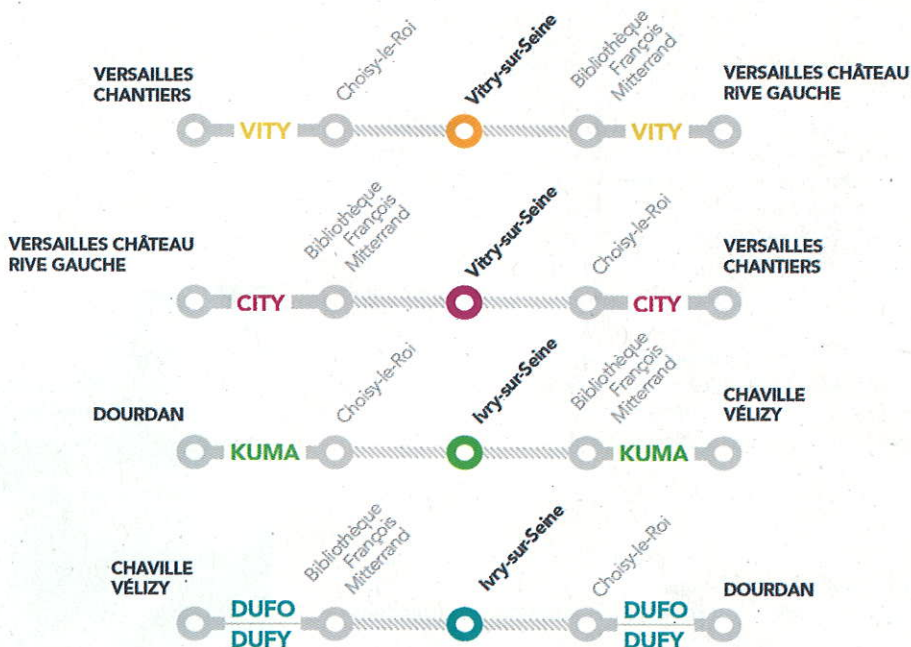


## DOSSIER

### THÈME DU MOIS

## LES NOUVEAUX HORAIRES DES TRAINS EN 2014



VOTRE AVIS  
SUR LA LIGNE  
Des questions,  
des remarques...  
le RER C vous répond !



Résultats Ponctualité  
du mois de septembre : 93.1 %



Chers voyageurs, chers lecteurs,  
A partir du 16 décembre 2013, les gares de Vitry-sur-Seine et Ivry-sur-Seine bénéficieront d'arrêts supplémentaires. Ces arrêts sont prévus uniquement pendant les heures de pointe et dans le sens de la pointe, c'est-à-dire vers Paris le matin et vers le Val de Marne le soir. Ces changements de desserte auront peu d'impact sur les horaires des trains : certains pourront avoir un temps de parcours légèrement allongé, pouvant aller jusqu'à une minute. Vous trouverez en page 3 de ce Mag des Jeudis, toutes les explications nécessaires à la bonne compréhension des nouveaux horaires des trains en 2014. Le mois d'octobre a été marqué par plusieurs incidents qui ont impacté vos trajets quotidiens et je le regrette vivement. Je pense notamment au dysfonctionnement des installations le 2 octobre entre Saint-Michel Notre Dame et Paris Austerlitz qui a très fortement perturbé la circulation des trains toute la journée mais aussi au défaut d'alimentation électrique à Versailles Chantiers le 18 octobre ou à la panne d'un train de marchandise suivi d'une alerte radio le 23 octobre matin. Côté Information Voyageurs, nous avons eu des difficultés à vous renseigner au fur et à mesure des évolutions des circulations. Nous n'avons pas été à la hauteur du service que vous attendiez et j'en suis désolé. Soyez assuré de mon engagement et de la mobilisation de nos équipes pour améliorer la cohérence de l'information que nous vous délivrons.

Le mois d'octobre n'aura pas été que synonyme de perturbation : le 12 octobre, nous avons accueilli plus d'une centaine d'entre vous à l'occasion des journées portes ouvertes de notre centre de maintenance des trains (Technicentre) des Ardoines ; le 17 octobre nous avons lancé la campagne « *Il n'y pas de petite incivilité* » qui va rythmer ce dernier trimestre de l'année.

A l'image des Jeudis de la Ligne C, ces moments d'échange nous sont précieux et nous aident à co-construire avec vous des pistes d'amélioration pour notre qualité de service.

**Bertrand Gosselin,**  
Directeur de la Ligne C

## EN HEURE DE POINTE

**CITY et VITY:** ce sont les nouveaux codes missions des trains qui marqueront un arrêt supplémentaire à Vitry

**DUFY, DUFO et KUMA :** ce sont les trains qui marqueront un arrêt supplémentaire à Ivry

Ce « Jeudi de la Ligne C » du 7 novembre est consacré au thème :

« Les nouveaux horaires des trains en 2014 »

Venez échanger avec nous  
De 7h30 à 9h30 en gares de :

- Saint Ouen
- Vitry
- Ivry
- Chilly Mazarin

De 17h à 19h en gare de :

- Brétigny
- Dourdan

Et de 13h à 14h30 par tchat sur :

<http://tchatligne.c.transilien.com>  
animé par Bertrand Gosselin

## DOSSIER : LES NOUVEAUX HORAIRES DES TRAINS EN 2014



Pour répondre à l'augmentation de la fréquentation des gares d'Ivry-sur-Seine et Vitry-sur-Seine, le STIF (Syndicat des Transports d'Ile de France) renforce la desserte de ces deux gares en heures de pointe.

### Des arrêts supplémentaires

A partir du 16 décembre, les gares d'Ivry et de Vitry bénéficieront d'arrêts supplémentaires en heures de pointe. La desserte de ces gares sera doublée (2 trains par quart d'heure au lieu d'un aujourd'hui) aux heures de pointe dans le sens Val de Marne-Paris le matin et Paris-Val de Marne le soir. Ce sont les trains qui relient Versailles Château Rive-Gauche à Versailles Chantiers qui s'arrêteront à Vitry en pointe et les trains qui relieront Dourdan à Chaville qui s'arrêteront à Ivry.

### Comment sont conçus les horaires ?

Les horaires et la fréquence de circulation des trains sont établis chaque année, principalement en fonction des évolutions de fréquentation et décidés par le STIF, autorité organisatrice des transports en Ile de France. Ils prennent en compte les autres lignes du réseau, avec lesquelles la Ligne C partage les voies.

Ce programme annuel, appelé « plan de transport », est susceptible d'être adapté à tout moment en fonction des aléas ou d'événements exceptionnels. Lorsque les horaires sont déterminés, l'organisation de l'exploitation (utilisation des rames, roulement des conducteurs) est mise en place.



### Quelles sont les incidences de ces arrêts supplémentaires ?

La desserte renforcée des gares de Vitry et Ivry peut avoir un impact d'une minute maximum sur les temps de parcours. Les trains CIME et VICK, qui desserviront Vitry, vont être respectivement rebaptisés CITY et VITY pour vous permettre de mieux les identifier. Les KUMA, les DUFY et les DUFO desserviront tous Ivry en heure de pointe.

### Attention !

Soyez vigilant lorsque vous emprunterez ces trains. Par exemple, un VITY s'arrêtera à Vitry mais ne desservira pas la gare d'Ivry. Nos personnels en gare sont à votre disposition pour toute information. Un renforcement des équipes, notamment des agents des équipes mobiles de Ligne, est prévu dans ces deux gares pour vous accompagner dans cette évolution de l'offre de transport.

### Comment se tenir informé ?

- Le Blog de la Ligne C : <http://malignec.transilien.com>
- Le fil twitter @RERC\_SNCF
- La diffusion d'un film pédagogique sur le Blog de la Ligne C et la chaîne Youtube
- La consultation des horaires en gares et sur [www.transilien.com](http://www.transilien.com) à partir de la fin du mois de novembre.



## LES ACTUALITES DE LA LIGNE C

### Exprimez vos talents avec le RER C !

Rappel : vous avez peut-être un talent d'écrivain, un talent de showman... Nous vous invitons à nous les faire partager ! Dans le cadre du concours « Les Marguerites du Rire », organisé par la Mairie de Breuilleville, en partenariat avec le RER C, nous faisons un appel aux jeunes talents. Trois têtes d'affiches seront présentes durant cette Semaine de l'Humour : Nadia Roz, Willy Rovelli et Marc Jolivet. Vous souhaitez participer ? Les participants ont entre le 21 octobre et le 6 décembre 2013 pour nous envoyer une vidéo comportant un sketch humoristique d'une durée maximale de 2 minutes sur le thème :

« Maman, je passe à la télé ». + d'info sur le Blog de la Ligne C [www.malignec.transilien.com](http://www.malignec.transilien.com).

Le gagnant pourra assurer la 1<sup>ère</sup> partie du spectacle de Marc Jolivet le 17 octobre !

Vous pouvez aussi gagner des places pour les spectacles de Marc Jolivet, Willy Rovelli et Nadia Roz.

Rendez-vous sur les stands :

➤ Le mercredi 27 novembre en gare d'Arpajon de 16h30 à 18h30

➤ Le jeudi 28 novembre en gare de Dourdan de 16h30 à 18h30

### Reprise des visites conférences en partenariat avec l'association « Sauvegarde Petite Ceinture »

Suite au succès des précédentes éditions, deux circuits vous sont proposés pour ces visites conférences :

➤ « De la Petite Ceinture à la Ligne C, 160 ans d'évolutions et de projets » entre Pereire Levallois et Paris Austerlitz de 10h30 à 13h30 le samedi 30 novembre

➤ « De Paris/Invalides à Versailles : Un siècle de trains sur la Ligne C » entre Invalides et Versailles Chantiers avec une fin de visite en gare de Paris Montparnasse le dimanche 1<sup>er</sup> décembre de 14h15 à 17h30

Les visites seront suivies d'une projection de film d'archives SNCF. Pour vous inscrire à l'une de ces visites, envoyez un courriel à [clubclientsligne@sncf.fr](mailto:clubclientsligne@sncf.fr) en précisant vos coordonnées et la date choisie (dans la limite des places disponibles).

#### VOUS NOUS AVEZ DIT :

Lors des Jeudis de la Ligne C du mois d'octobre, nous vous avons interrogés sur vos habitudes en matières de positionnement sur les quais et dans les trains :

- Vous êtes près de 50% à déclarer voyager parfois debout, surtout pour des questions de praticité à votre arrivée (pour être près de la sortie ou pour votre correspondance).
- Pour pallier ce manque de confort et contribuer à limiter les retards dus notamment au blocage des portes, 75% d'entre vous se sont dit prêts à modifier leurs habitudes et à monter dans une autre voiture du train si des places sont disponibles.
- Pour voyager plus confortablement, utilisez l'application gratuite Tranquillien\* qui vous permet de connaître en amont l'affluence du train que vous allez emprunter !

\* Disponible sur l'Apple store



## INFOS PRATIQUES



JUSQU'AU 31 MARS 2014  
EN RAISON DE TRAVAUX DE MAINTENANCE

Le dernier **ROMI** (23h26), dernier **GOTA** (23h38), dernier **JILL** (23h55), dernier **VICK** (23h30), dernier **ELBA** (00h37), dernier **SARA** (22h41), dernier **DEBA** (00h07) et dernier **LARA** (23h08) sont totalement supprimés.

Bus de remplacement entre

AUSTERLITZ ↔ PONT DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY, JUVISY, BRÉTIGNY, ST-MARTIN D'ÉTAMPES ET DOURDAN.

INVALIDES ↔ VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE ET ST-QUENTIN EN YVELINES.

NEUILLY PORTE MAILLOT ↔ MONTIGNY BEAUCHAMP ET PONTOISE.

### SAINT-QUENTIN EN YVELINES ↔ SAINT-MARTIN D'ÉTAMPES

MAINTENANCE  
ENTRE JUVISY, SAVIGNY SUR ORGE ET ÉTAMPES

MAINTENANCE  
ENTRE BRÉTIGNY ET ÉTAMPES

NOVEMBRE 2013						
L	M	M	J	V	S	D
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

7

Les **ELBA** de 23h22 et 23h52 sont sans arrêt entre JUVISY et BRÉTIGNY et sont terminus BRÉTIGNY  
Bus de remplacement entre JUVISY et SAINT MARTIN D'ÉTAMPES et ENTRE BRÉTIGNY et SAINT MARTIN D'ÉTAMPES

8

12 AU 15

18 AU 22

25 AU 26

28

Les **ELBA** de 23h22 et 23h52 à INVALIDES SONT TERMINUS BRÉTIGNY  
Bus de remplacement entre BRÉTIGNY et SAINT MARTIN D'ÉTAMPES

17

27

Le **ELBA** de 23h37 à INVALIDES EST TERMINUS JUVISY  
Bus de remplacement entre JUVISY et SAINT MARTIN D'ÉTAMPES



## INFOS PRATIQUES

### MONTIGNY BEAUCHAMP ↔ PONT DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY

TRAVAUX DE MAINTENANCE  
ENTRE ERMONT EAUBONNE ET PONTOISE

*DU LUNDI AU VENDREDI TOUT LE MOIS DE NOVEMBRE*

Le **GOTA** de 22h38 et 23h08 de PONT DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY (Passage à 23h14 et 23h44 à INVALIDES) sont terminus ERMONT EAUBONNE  
Bus de remplacement entre NEUILLY PORTE MAILLOT et PONTOISE

NOVEMBRE 2013						
L	M	M	J	V	S	D
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

### INVALIDES ↔ DOURDAN

TRAVAUX DE MAINTENANCE  
ENTRE BRÉTIGNY ET ÉTAMPES

**7**

Le **LARA** de 23h08 à DOURDAN est sans arrêt entre BRÉTIGNY et JUVISY  
Bus de remplacement entre BRÉTIGNY ET PARIS AUSTERLITZ

Les **DEBA** de 21h37, 22h07 et 22h37 à INVALIDES sont terminus BRÉTIGNY  
Les **DEBA** de 23h07 et 23h37 à INVALIDES sont sans arrêt entre JUVISY et BRÉTIGNY et sont terminus BRÉTIGNY  
Bus de remplacement entre BRÉTIGNY et DOURDAN et entre JUVISY et DOURDAN

NOVEMBRE 2013						
L	M	M	J	V	S	D
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1



## INFOS PRATIQUES



**TRAVAUX AXE  
PARIS ORLÉANS LIMOGES TOULOUSE  
MAINTENANCE DES VOIES ENTRE  
BRÉTIGNY ET ÉTAMPES**

NOVEMBRE 2013							
L	M	M	J	V	S	D	
28	29	30	31	1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30		

### FOCUS WEEK-ENDS DE NOVEMBRE

**10**

**Circulation interrompue** entre PARIS AUSTERLITZ et INVALIDES toute la journée  
Attention, les horaires des trains seront modifiés, merci de consulter l'affichage en gare et les applications mobiles

**23**

Les **ROMI**, les **MONA** et les **ELBA** circulent au départ de PARIS AUSTERLITZ de 05h50 à 08h10  
 Les **SARA**, les **GOTA** et les **NORA** sont terminus PARIS AUSTERLITZ de 04h50 à 07h50  
 Les **ELBA** sont terminus BRÉTIGNY de 05h00 à 21h35  
 Les **ELBA** et les **DEBA** sont terminus JUVISY de 21h30 à 00h30  
 Les **VICK** sont terminus INVALIDES de 05h45 à 07h45  
 Les **CIME** et les **JILL** sont origine INVALIDES de 05h00 à 08h00  
 Les **SARA**, les **GOTA** et les **NORA** sont terminus PARIS AUSTERLITZ de 04h50 à 07h50  
 Les **SARA** sont origine BRÉTIGNY de 11h50 à 22h10  
 Un service de bus de remplacement est mis en place

**24**

Les **ELBA** circulent au départ de PARIS AUSTERLITZ jusqu'à 08h10 et sont terminus BRÉTIGNY de 05h50 à 11h00  
 Les **CIME** et les **JILL** circulent au départ de PARIS AUSTERLITZ de 05h30 à 08h00  
 Les **ROMI** sont totalement supprimés jusqu'à 08h00 à PARIS AUSTERLITZ  
 Les **MONA** sont origines PARIS AUSTERLITZ de 05h15 à 08h15  
 Les **LARA**, les **SARA**, les **NORA** et les **VICK** sont terminus PARIS AUSTERLITZ de 04h30 à 08h00  
 Les **SARA** circulent au départ de BRÉTIGNY de 04h40 à 12h00  
 Les **GOTA** sont totalement supprimés de 05h30 à 08h00  
 Un service de bus de remplacement est mis en place

**30**

Les **ELBA** sont terminus BRÉTIGNY de 11h35 à 21h35  
 Les **DEBA** et les **ELBA** sont terminus JUVISY de 21h30 à 00h30  
 Les **SARA** circulent au départ de BRÉTIGNY de 11h50 à 22h10  
 Bus de remplacement entre BRÉTIGNY et SAINT MARTIN D'ÉTAMPES  
 et entre JUVISY et SAINT MARTIN D'ÉTAMPES

**1**

Les **ELBA** sont terminus BRÉTIGNY de 05h50 à 11h00  
 Les **SARA** circulent au départ de BRÉTIGNY de 04h40 à 12h00  
 Bus de remplacement entre BRÉTIGNY et SAINT MARTIN D'ÉTAMPES



ENTRE NOUS

VOUS NOUS AVEZ INTERPELLÉS

# LA LIGNE C VOUS RÉPOND



Soucieuse de répondre à vos attentes, la Ligne C met à votre disposition cette rubrique pour vous permettre de vous exprimer. Vous aussi, venez sur nos stands chaque premier jeudi du mois ou connectez-vous sur nos moyens d'information à distance et faites-nous part de vos questions et suggestions !

**Comment faire si je suis victime ou témoin d'une agression et quand le téléphone ne capte pas pour appeler le 3117? Suis-je autorisée à tirer le signal d'alarme?**

Faire usage du signal d'alarme dans ce type de situation est en effet justifié et personne ne pourra vous en tenir rigueur. Pour procéder à l'intervention des forces de l'ordre ou de la Sûreté ferroviaire, l'appel au 3117 permet au Centre de Gestion des Appels de dépêcher une équipe. Le problème des signaux d'alarme, c'est que leur usage est bien souvent injustifié et au-delà de mettre en retard un train, il en impacte plusieurs par effet domino. Par exemple, un signal d'alarme actionné en heure de pointe dans Paris Intramuros peut impacter jusqu'à 40 000 voyageurs en 10 minutes !

Néanmoins l'usage d'un signal d'alarme en cas d'agression ou malaise est indispensable pour nous permettre de dépêcher une équipe et de vous porter assistance.

**Le mois d'octobre a été un cauchemar pour les voyageurs de la Ligne C. J'ai particulièrement subi les désagréments du 2 octobre sans aucune explication, pourrais-je avoir les motifs de ces trop nombreux retards ?**

Dans la nuit du mardi 1<sup>er</sup> au mercredi 2 octobre, un dysfonctionnement sur des installations situées aux abords de la gare de Saint-Michel Notre Dame a été détecté par les équipes en charge de la maintenance du réseau. Jusqu'à la réalisation des travaux de réparation, rendue possible uniquement la nuit suivante, la vitesse de circulation des trains dans le tunnel intramuros a dû être réduite. Cela nous a obligés à diminuer le nombre de trains circulant sur cette portion de la Ligne, habituellement empruntée par tous les RER C. Ainsi, en matinée, les trains venant de Dourdan furent rendus terminus à Paris Austerlitz Grandes Lignes, les trains PAUL terminus à Juvisy. Alors que nous organisions les circulations pour la soirée, la panne d'un train de maintenance aux abords de Choisy-le-Roi a interrompu la circulation sur la voie centrale en direction de Paris aux alentours de 16H. Les passagers d'un RER C bloqué derrière on été pris en charge par le conducteur, des agents de la SUGE et du Technicentre tout proche et de l'Infra pour être évacués vers la gare des Ardoines. Pendant ce transbordement, les deux voies en direction de Paris ont été neutralisées et la vitesse des trains circulant dans l'autre sens limitée.

